

Carta de serviços

ACARI-RN

2026



A Prefeitura Municipal de Acari, em conformidade com os princípios da Administração Pública e em atenção à Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão.

Este documento tem como finalidade aproximar o Poder Público Municipal da população acariense, disponibilizando informações claras, objetivas e detalhadas sobre os serviços prestados pelas Secretarias Municipais e órgãos vinculados, orientando o cidadão quanto às formas de acesso, prazos, canais de atendimento, responsabilidades e compromissos assumidos na prestação de cada serviço.

Serviços Prestados

Os serviços oferecidos pela Prefeitura estão organizados por áreas, incluindo:

1. Gabinete do Prefeito
2. Secretaria de Administração e Transportes
3. Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo
4. Secretaria de Comunicação Social
5. Secretaria Extraordinária de Projetos Especiais
6. Procuradoria Judicial e Administrativa
7. Secretaria de Serviços Urbanos
8. Secretaria de Planejamento, Tributação e Finanças
9. Secretaria de Agricultura, Meio Ambiente e Abastecimento
10. Secretaria de Infraestrutura
11. Secretaria da Educação, Cultura e Esportes
12. Secretaria de Trabalho, Habitação e Assistência Social
13. Secretaria de Saúde Pública
14. Secretaria Extraordinária de Compras Governamentais e Modernização Administrativa

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A Prefeitura Municipal de Acari disponibiliza os seguintes canais de atendimento para solicitações de serviços, informações, reclamações, sugestões, elogios ou denúncias:

Canal	Forma de Acesso	Horário
Atendimento Presencial	Sede da Prefeitura Municipal de Acari e secretárias	Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h
Expediente interno	Sede da Prefeitura Municipal de Acari e secretárias	Segunda a sexta-feira, das 13h às 15h
Atendimento por E-mail	Conforme o órgão responsável	24h
Portal Institucional	Site oficial do Município	24h
Ouvidoria Municipal	Canal próprio de atendimento	24h



SERVIÇOS OFERECIDOS POR SECRETARIA E ÓRGÃO

Gabinete do Prefeito

- Atendimento institucional ao cidadão;
- Agendamento de audiências;
- Encaminhamento de demandas da população;
- Acompanhamento de ações estratégicas do governo municipal.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Secretaria de Administração e Transportes

- Atendimento e orientação administrativa;
- Gestão de recursos humanos;
- Administração do patrimônio público;
- Gestão da frota e dos serviços de transporte municipal;
- Apoio administrativo às demais secretarias.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo

- Incentivo ao empreendedorismo;
- Apoio ao comércio local;
- Promoção do turismo;
- Desenvolvimento de ações econômicas sustentáveis.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Serviços vinculados:

LOCAL:	Endereço	Horário
Sala do empreendedor	Coreto, Centro	Segunda a sexta-feira, das 7:30h às 12h e de 13h às 15h
CDL	Anexo da prefeitura	Segunda a sexta-feira, das 7:30h às 12h e de 13h às 15h



Secretaria de Comunicação Social

- Divulgação das ações institucionais;
- Comunicação oficial da Prefeitura;
- Transparência das informações públicas;
- Relacionamento com a população e a imprensa.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Secretaria Extraordinária de Projetos Especiais

- Planejamento e execução de projetos estratégicos;
- Captação de recursos;
- Acompanhamento de programas especiais e convênios.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Procuradoria Judicial e Administrativa

- Representação judicial e extrajudicial do Município;
- Assessoria jurídica aos órgãos municipais;
- Emissão de pareceres jurídicos;
- Defesa dos interesses da administração pública.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Secretaria de Serviços Urbanos

- Limpeza urbana;
- Coleta de resíduos sólidos;
- Iluminação pública;
- Manutenção de espaços públicos.

Endereço: Rua Maj. Hortencio de Brito, 865 - Maj. Ari de Pinho, Acari - RN



Secretaria de Planejamento, Tributação e Finanças

- Emissão de guias e tributos municipais;
- Cadastro e atendimento ao contribuinte;
- Planejamento orçamentário;
- Gestão financeira e tributária do Município.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN

Secretaria de Agricultura, Meio Ambiente e Abastecimento

- Apoio ao produtor rural;
- Programas de incentivo à agricultura familiar;
- Ações de preservação ambiental;
- Educação ambiental;
- Serviços de abastecimento rural.

Endereço: Rua Tomaz de Araújo, Centro Acari/RN

Secretaria de Infraestrutura

- Execução e manutenção de obras públicas;
- Manutenção de vias urbanas e rurais;
- Serviços de engenharia e infraestrutura municipal.

Endereço: Rua Napoleão Antão, 100, Centro Acari/RN



Secretaria da Educação, Cultura e Esportes

- Matrículas na rede municipal de ensino;
- Gestão das unidades escolares;
- Programas de merenda e transporte escolar;
- Incentivo à cultura, esporte e lazer;
- Realização de projetos e eventos educacionais e culturais.

Endereço: Rua Silvino Adonias Bezerra, Ari de pinho

Escolas municipais

Escola	ENDEREÇO	Horário
ESCOLA MUNICIPAL CANTIDIA AUDA PIRES	RUA TIRADENTES, 301 LUIZ GONZAGA.	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
ESCOLA MUNICIPAL CIPRIANO SANTA ROSA	RUA TEOFILO DANTAS, 424 VEREADOR TARCISIO BEZERRA GALVAO.	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
ESCOLA MUNICIPAL PROFESSORA TEREZINHA DE LOURDES GALVAO	RUA ANTONIO BEZERRA FERNANDES, 84 ARY DE PINHO.	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
ESCOLA MUNICIPAL MAJOR HORTENCIO DE BRITO	RUA ERNEIA PIRES, ARY DE PINHO	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
ESCOLA MUNICIPAL PROFESSORA PORFIRIA PIRES	RUA VITORIA RIBEIRO, PETROPOLIS.	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
CENTRO MUNICIPAL DE EDUCACAO INFANTIL PROFESSORA MARIA DE FATIMA ARAUJO	RUA VITORIA RIBEIRO, 02 PETROPOLIS.	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
ESCOLA ANTONIO LADISLAU LOPES GALVAO	POVOADO BULÕES	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h



Secretaria de Trabalho, Habitação e Assistência Social

- Cadastro Único e programas sociais;
- Atendimento do CRAS;
- Programas de assistência às famílias em situação de vulnerabilidade;
- Benefícios eventuais;
- Ações de inclusão social.

Serviço	ENDEREÇO	Horário
CRAS:	Endereço: Pedro Estevam de Medeiros, 75, Bairro Petrópolis	Segunda a quinta - feira, das 7h às 11:30 h e de 13:30H às 17h e Sexta - feira de 7 às 13:00 h
CREAS:	Endereço: Rua da Matriz, nº 04, Centro	Segunda a quinta - feira, das 7h às 11:30 h e de 13:30H às 17h e Sexta - feira de 7 às 13:00 h
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:	Endereço: Praça Cipriano Pereira, 03. Centro	Segunda a quinta - feira, das 7h às 15:00 h e Sexta - feira de 7 às 13:00 h



Secretaria de Saúde Pública

- Marcação de consultas e exames;
- Programas de atenção básica e saúde da família;
- Vigilância sanitária e epidemiológica;
- Transporte para Tratamento Fora do Domicílio (TFD).
- Atendimento nas Unidades Básicas de Saúde; sendo elas:

PSF:	ENDEREÇO	Horário
USF MARTA MARIA DE ARAUJO PSF V	31 DE MARCO, BAIRRO: PADRE JOSÉ DANTAS CORTES	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
USF MARIA DE LOURDES BEZERRA PSF II	RUA AURELIO PIRES, BAIRRO: LUIZ GONZAGA	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
UNIDADE MISTA DR ODILON GUEDES DA SILVA	RN 288, DINARTE MARIZ	24H por dia
USF DE GARGALHEIRAS PSF IV	RUA JOAO FREIRE FILHO, POVOADO GARGALHEIRAS	Segunda-feira, de 7h às 12h
USF MARIA DA GUIA BARACHO PSF I	RUA DES SILVINO BEZERRA, BAIRRO: PETRÓPOLIS	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
USF RAIMUNDA MEDEIROS DE ARAUJO PSF III	RUA TEOFILIO DANTAS, BAIRRO: TARSISIO BEZERRA	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
FARMACIA BASICA MUNICIPAL	RUA DR JOSE AUGUSTO, BAIRRO: CENTRO	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e de 13H às 17h
CENTRO DE SAUDE DR ODILON GUEDES DA SILVA	RUA LUIZ FREIRE DA COSTA, BAIRRO: CENTRO	Segunda a sexta-feira, das 7h às 13H
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE ACARI (REGULAÇÃO DO MUNICIPIO)	RUA LUIZ FREIRE DA COSTA, BAIRRO: CENTRO	Segunda a sexta-feira, das 7h às 13H e de 13h às 15h (expediente interno)
CENTRO ESPECIALIZADO EM FISIOTERAPIA	RUA JOSE AUGUSTO, BAIRRO: CENTRO	Segunda a sexta-feira, das 7h às 13H e de 13h às 15h (expediente interno)



Secretaria Extraordinária de Compras Governamentais e Modernização Administrativa

- Coordenação e acompanhamento dos processos de compras públicas do Município;
- Planejamento e organização das aquisições de bens e serviços da administração municipal;
- Apoio técnico aos setores da Prefeitura nos procedimentos de contratação pública;
- Implementação de ações voltadas à modernização administrativa;
- Orientação sobre procedimentos relacionados às compras governamentais;
- Promoção de melhorias nos processos administrativos e de gestão pública;
- Apoio na transparência e no acompanhamento das contratações públicas.

